Índice

1. Introdução 3

1.1 Propósito 3

1.2 Convenções 3

1.3 Públicos Alvo e Orientações para Leitura 3

1.4 Escopos do Produto 3

1.5 Referências 4

2. Descrição Geral 4

2.1 Perspectivas do Produto 4

2.2 Funções do Produto 4

2.3 Classes de Usuários e Característica 5

2.4 Ambientes Operacionais 5

2.5 Restrições de Projeto e Implementação 5

2.6 Premissas e Dependências 6

3. Requisitos de Interface Externa 6

3.1 Interfaces do Usuário 6

3.2 Interfaces de Hardware 6

3.3 Interfaces com outros Sistemas 6

4. Funcionalidades do Sistema 7

4.1 Funcionalidades Gerenciar Cliente 7

4.1.1 Cadastrar Cliente 7

4.1.2 Excluir Cliente 7

4.1.3 Atualizar Cliente 7

4.2 Funcionalidades Gerenciar Funcionario 8

4.2.1 Cadastrar Funcionário 8

4.2.2 Excluir Funcionário 8

4.2.3 Atualizar Funcionário 8

4.3 Funcionalidades Gerenciar Atendimento De Pedidos 9

4.3.1 Realizar Atendimento de pedidos 9

4.3.2 Excluir Atendimento de pedidos 9

4.3.3 Atualizar Atendimento de pedidos 9

4.4 Funcionalidades Gerenciar Relatorio 10

4.4.1 Gerenciar Relatório 10

4.4.2 Excluir Relatório 10

4.5 Funcionalidades Consultar 11

4.5.1 Pesquisar 11

4.5.2 Visualizar 11

4.5.3 Imprimir 11

5. Requisitos não Funcionais 12

5.1 Requisitos de Desempenho 12

5.2 Requisitos de Uso com Segurança 12

5.3 Requisitos de Segurança 12

5.4 Atributos de Qualidade 13

5.5 Regras de Negócio 13

5.6 Documentações do Usuário 13

6. Outros Requisitos 14

Apêndice A: Glossário 14

Apêndice B: Modelos de Análise 14

Apêndice C: Lista de Pendências 14

# Introdução

## Propósito

O aplicativo tem como proposito disponibilizar ferramentas que facilitem a rotina de trabalho da empresa e de seus funcionários, e assim reduzir o tempo de resposta da empresa para melhor atender o cliente.

## Convenções

Todas as documentações foram redigidas utilizando a fonte Arial, títulos possuem um tamanho da fonte 14, para subtítulos será usado o tamanho 12 e para outros textos.

Nos layouts a fonte será 12 para os textos.

## 1.3 Públicos Alvo e Orientações para Leitura

Este documento esta direcionado para os desenvolvedores, clientes, funcionários e donos da empresa. Este documento e composto por todas as orientações necessárias para melhor atender a empresa e os demais usuários.

## 1.4 Escopos do Produto

A finalidade desse projeto e conter operações como cadastro de cliente e de funcionários, pesquisas de registros feitos no aplicativo, gerar histórico de pedidos e gerar relatórios completos da ações requisitadas.

## 1.5 Referências

Documentos obtidos através de entrevistas feitas com o cliente para coordenação do projeto, aulas extras com o professor e aplicação conhecimentos obtidos por todas aulas dadas durante o curso.

# Descrição Geral

Sistema para empresa, o mesmo organiza e agiliza o trabalho, e o torna confiável para a empresa e o cliente.

## 2.1 Perspectivas do Produto

Desenvolvido a partir das entrevistas feitas, o aplicativo será desenvolvido de acordo com as especificações que o cliente solicitou. Se em futuro próximo atualizações forem requisitadas, novas funções serão desenvolvidas para melhorias do sistema.

## 2.2 Funções do Produto

* + Gerenciar cadastro de clientes
  + Gerenciar cadastro de funcionários
  + Gerenciar pedidos feitos por clientes
  + Gerar relatórios de clientes cadastrados
  + Gerar relatórios de funcionários cadastrados
  + Gerar relatórios de pedidos feitos

## 2.3 Classes de Usuários e Característica

Usuários - O nível de acesso será apenas o de usuário padrão que poderá utilizar todas as funcionalidades do sistema.

## 2.4 Ambientes Operacionais

O sistema será desenvolvido em Java e poderão ser utilizados em qualquer sistema operacional, alguns requisitos mínimos são necessários para que o sistema funcione corretamente sem erros e travamentos, por exemplo, o computador necessita ter no mínimo 2 GHz dual core(possui dois núcleos) ou superior. Uma memória RAM de no mínimo 2GB de RAM ou superior. 16 GB de espaço em disco disponível ou superior. Sendo necessária uma impressora para impressão de relatórios.

## 2.5 Restrições de Projeto e Implementação

O projeto pode encontrar alguns problemas para implementação. A empresa deve estar preparada com componentes necessários para a instalação do sistema e o equipamento deve estar com as configurações iguais ou parecidas com o que foi descrito no item 2.4.

## 2.6 Premissas e Dependências

O sistema deve possuir as recomendações mínimas para ser utilizado. Todos os requisitos foram citados no tópico 2.4. Para o sistema funcionar corretamente sem travamentos ou erros de incompatibilidade ele deve possuir essas recomendações

# Requisitos de Interface Externa

Não necessitará se todos os requisitos mínimos forem atendidos

## 3.1 Interfaces do Usuário

O sistema ira utilizar diversas mensagens para facilitar o uso do sistema. Quando um cliente ou funcionário for cadastrado ira aparecer uma mensagem informando que o cadastro foi efetuado com sucesso, se algum dado estiver incorreto aparecera uma mensagem de erro e o sistema solicitara a alteração de dados incorretos ou campos vazios para continuidade do cadastro no aplicativo.

## 

## 3.2 Interfaces de Hardware

Todas as especificações foram citadas anteriormente neste documento descrevendo o que e necessário para funcionalidade do aplicativo bem como o uso de um banco de dados (MYSQL ou outra plataforma de banco de dados recomendado pelo desenvolvedor ou cliente).

## 3.3 Interfaces com outros Sistemas

O sistema vai possuir conexão com um sistema de banco de dados MYSQL, onde serão salvos todas as informações do aplicativo.

# Funcionalidades do Sistema

O software disponibilizará de telas de cadastro de, clientes, funcionários, consulta de clientes cadastrados, consulta de funcionários cadastrados, bem como uma tela própria para geração de relatórios de clientes, funcionários e pedidos, que foram armazenados na base de dados do aplicativo.

## 4.1 Funcionalidades Gerenciar Cliente

4.1.1 Cadastrar Cliente **-** O funcionário deve obter os dados pessoais do cliente e usar a interface de cadastro do sistema para clicando no botão “Cadastrar” inserir o cliente na base de dados do aplicativo.

4.1.2 Excluir Cliente **-** O funcionário deve pesquisar o cliente que deseja excluir pelo nome completo ou numero de telefone e clicar no botão “Remover”.

4.1.3 Atualizar Cliente **-** O funcionário pode alterar informações dos clientes. Para executar essa ação ele deve pesquisar o numero de telefone ou nome completo do cliente. Quando suas informações aparecerem uma nova de tela de edição se abrirá e o cliente poderá editar as informações desejadas dos respectivos campos e depois clicando no botão “Atualizar” para finalizar a ação.

4.2 Funcionalidades Gerenciar Funcionários

4.2.1 Cadastrar Funcionários **-** O funcionário deve obter os dados pessoais do cliente e usar a interface de cadastro do sistema para clicando no botão “Cadastrar” inserir o funcionário na base de dados do aplicativo.

4.2.2 Excluir Funcionários **-** O funcionário deve pesquisar o funcionário que deseja excluir pelo nome completo ou numero de telefone e clicar no botão “Remover”.

4.2.3 Atualizar Funcionários **-** O funcionário pode alterar informações dos funcionários. Para executar essa ação ele deve pesquisar o numero de telefone ou nome completo do funcionário. Quando suas informações aparecerem uma nova de tela de edição se abrirá e o funcionário poderá editar as informações desejadas dos respectivos campos e depois clicando no botão “Atualizar” para finalizar a ação.

4.3 Funcionalidades Gerenciar Atendimentos

4.3.1 Realizar Atendimento De Pedidos**-** O funcionário ira iniciar um atendimento quando algum cliente for à lanchonete realizar algum pedido ou através de um telefone. O funcionário deve abrir a tela de pedido onde poderá selecionar itens do cardápio com os produtos ou serviços que o cliente escolher e colocar todas as informações necessárias.

4.3.2 Excluir Atendimento De Pedidos **-** O funcionário poderá excluir um atendimento quando o cliente desiste do pedido.

4.3.3 Atualizar Atendimento De Pedidos **–** O funcionário poderá atualizar um atendimento clicando na tela pedido e entrando na opção “Atualizar” editando os campos ou adicionando novos componentes ao pedido.

4.4 Funcionalidades Gerenciar Relatórios

4.4.1 Gerenciar Relatórios **-** O usuário poderá obter todos os dados do cliente ou funcionário na tela de Busca

4.4.2 Excluir Relatório **-** O usuário não poderá excluir um relatório, pois os mesmos devem se guardados para fins de consultas quando necessários.

4.5 Funcionalidades Consultar

4.5.1 Pesquisar**-** O funcionário poderá fazer pesquisas na tela de Busca quando quiser verificar os dados de funcionários ou clientes cadastrados na base de dados do aplicativo.

4.5.2 Visualizar **-** Quando o funcionário fizer a pesquisa na tela de Busca, ele poderá visualizar as informações existentes.

4.5.3 Imprimir - O funcionário pode imprimir relatórios de funcionários, clientes ou pedidos.

# Requisitos não Funcionais

## 5.1 Requisitos de Desempenho

O sistema tem desempenho bom com os requisitos citados no item 2.4, porem para o funcionamento perfeito seria necessário aumentar a capacidade do disco rígido para 320GB, e aumentar a memoria para 4 gigas de ram. O processador poderia ser substituído por um Core i3. Com essas configurações o sistema poderá ser usado de forma perfeita.

## 5.2 Requisitos de Uso com Segurança

Para evitar perda de dados o cliente deve fazer sempre backup que poderá ser efetuado quando o cliente achar necessário. O backup poderá ser armazenado no próprio computador ou em unidades de armazenamento como pen drives, Google drive e HD externo. Para evitar perca dos dados a infraestrutura da parte elétrica deve ser eficiente para não ocorrer quedas de energia.

## 5.3 Requisitos de Segurança

O servidor será local.

O usuário poderá fazer qualquer mudança no controle dos clientes, mercadorias e fornecedores. A permissão será simples com apenas usuários padrões que podem cadastrar, modificar e excluir e inativar clientes, produtos e fornecedores.

## 5.4 Atributos de Qualidade

O sistema possuirá um campo de help online, que facilitara na implantação do projeto, pois os usuários poderão pesquisar funcionalidades do sistema. As documentações serão de suma importância para desenvolvedores que possam atualizar o sistema.

## 5.5 Regras de Negócio

Os funcionários utilizarão um Login e senha para ter acesso ao sistema, mas só o proprietário poderá fazer modificações no sistema.

## 5.6 Documentações do Usuário

A documentação entregue ao cliente acompanhara o manual do usuário, onde ele poderá pesquisar qualquer funcionalidade do sistema, se possuir alguma duvida o usuário pode recorrer ao manual ou utilizar o help on line.

# Outros Requisitos

Nada a adicionar

## Apêndice A: Glossário

***Login:*** Autenticação Interna, usar um usuário e uma senha para acessar o sistema.

***Backup:*** Significa copia, ou seja, copia de segurança. Os dados serão guardados em algum dispositivo de armazenamento.

***RAM:*** Memória de acesso aleatório é um tipo de memória que permite a leitura e a escrita, utilizada como memória primária em sistemas eletrônicos digitais.

***Disco rígido*:** é a parte do computador onde são armazenados os dados.

***Help-online:*** E um resumo do manual do usuário dividido em parágrafos

Com as principais funcionalidades do sistema.

## Apêndice B: Modelos de Análise

Os documentos usados para a analise foram: DER especificação de requisitos, entrevista, termo de abertura do projeto, EAP, dicionário da EAP, especificação de requisitos.

## Apêndice C: Lista de Pendências

Nada a adicionar